

**Regulamin wydawania QR kodów
umożliwiających skorzystanie mieszkańcom miasta Gniezna z Punktu Selektywnego
Zbierania Odpadów Komunalnych (PSZOK)**

- 1) Postanowienia ogólne. Regulamin wydawania QR kodów umożliwiających skorzystanie mieszkańcom miasta Gniezna z Punktu Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych (PSZOK) określa:
 - 1) zasady wydawania mieszkańcom Miasta Gniezna QR kodów, sposób wydawania QR kodów oraz sposób ich generowania,
 - 2) uprawnienia przysługujące osobom posiadającym ważny QR kod,
 - 3) odpowiedzialność Urzędu Miejskiego w Gnieźnie, jako wydającego QR kod oraz mieszkańca Miasta Gniezna, jako jego użytkownika,
 - 4) zasady reklamacji związane z brakiem możliwości wykorzystania QR kodu posiadanego przez mieszkańca lub brakiem możliwości jego wygenerowania,
 - 5) okres obowiązywania QR kodu.
- 2) **Zasady wydawania QR kodów mieszkańcom Miasta Gniezna, sposób wydawania QR kodów oraz sposób ich generowania.**
 - 1) QR kod służy do identyfikacji uprawnienia mieszkańców Miasta Gniezna, do korzystania z PSZOK.
 - 2) QR kod, jest wydawany tym mieszkańcom Miasta Gniezna, którzy zostali ujęci w aktywnej deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi.
 - 3) W przypadku zabudowy jednorodzinnej, wydaje się jeden QR kod na jeden identyfikator płatnika, bez względu na liczbę osób zamieszkujących daną nieruchomość.
 - 4) W przypadku zabudowy wielorodzinnej wydaje się tyle QR kodów ile administrator lub zarządca zgłosi jako lokale zamieszkane, za które regulowana jest opłata za gospodarowanie odpadami, bez względu na liczbę osób zamieszkujących poszczególne lokale.
 - 5) QR kod stanowi niepowtarzalny ciąg liczb i/lub znaków, który jest przypisany do danej nieruchomości w zabudowie jednorodzinnej lub mieszkania/ lokalu w zabudowie wielorodzinnej.
 - 6) QR kod można wygenerować wielokrotnie, zarówno w postaci PDF do druku, jak i wygenerować go na urządzeniach mobilnych typu smartfon z systemem operacyjnym android i IOS.
 - 7) QR kod generuje się samodzielnie z wykorzystaniem dedykowanej aplikacji „Gnieźnieński PSZOK”, dostępnej zarówno na komputerach stacjonarnych, jak i na urządzeniach mobilnych typu smartfon z systemem operacyjnym android i IOS pod adresem pszok.gniezno.eu.
 - 8) Do wygenerowania QR kodów w przypadku zabudowy jednorodzinnej potrzebny jest **pięć ostatnich cyfr identyfikatora płatnika** oraz **pięć ostatnich cyfr numeru ewidencyjnego PESEL**, osoby która dokonała zgłoszenia deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi.
 - 9) Do wygenerowania QR kodów w przypadku zabudowy wielorodzinnej potrzebny jest **pięć ostatnich cyfr identyfikatora płatnika**, wydany dla nieruchomości wielorodzinnej oraz **identyfikator**, przekazany administratorowi/ zarządcy lub właścicielowi nieruchomości.
 - 10) Z chwilą złożenia nowej deklaracji na nową nieruchomość lub przez nowego właściciela przypisywany jest nowy numer deklaracji i wygenerować będzie można nowy QR kod.

- 11) W przypadku zmiany właściciela nieruchomości, zarówno w zabudowie jednorodzinnej, jak i lokalu mieszkalnego w zabudowie wielorodzinnej, limity przyznawane są od nowa na dany rok kalendarzowy.

A. Zabudowa jednorodzinna

- Mieszkańcy zabudowy jednorodzinnej mogą wygenerować QR kod z witryny internetowej pszok.gniezno.eu (na komputer stacjonarny lub mobilne urządzenie typu smartfon z systemem operacyjnym android i IOS) lub uzyskać wydruk w siedzibie Urzędu Miejskiego w Gnieźnie przy ul. Lecha 6 w Wydziale Ochrony Środowiska, Referacie ds. Zagospodarowania Odpadów pok. 02 (przyziemie).
- QR kod generuje się na podstawie **numeru ewidencyjnego PESEL** (pięć ostatnich cyfr) właściciela nieruchomości (osoby, która dokonała zgłoszenia do gminnego systemu odbioru i zagospodarowania odpadów komunalnych oraz **identyfikatora płatnika**.
- QR kody mogą być generowane w postaci dokumentu PDF do wydruku lub w formie pozwalającym na generowanie ich na urządzeniach mobilnych typu smartfon z systemu operacyjnego android i IOS.

B. Zabudowa wielorodzinna

- Mieszkańcy zabudowy wielorodzinnej mogą wygenerować QR kod na każde mieszkanie, w którym zamieszkują osoby ujęte w deklaracji zbiorczej o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi złożonej przez zarządcę/administradora dla danej nieruchomości.
- Mieszkaniec zabudowy wielorodzinnej, który zgłosił zarządcy lub administratorowi fakt zamieszkiwania osób w danym lokalu mieszkalnym otrzyma od zarządcy lub administratora **identyfikatora płatnika** oraz **nr identyfikacyjny**.
- W przypadku nie wskazania przez administratora lub zarządcę mieszkań, które są zamieszkiwane przez mieszkańców, na dedykowanym załączniku do deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi, dla takiej nieruchomości będzie wygenerowany jeden QR kod, co wiąże się z limitami obowiązującymi dla całej nieruchomości wielorodzinnej.
- QR kod generuje się na podstawie **nr identyfikacyjnego** oraz **identyfikatora płatnika**.

3) Ważność kodu QR:

- 1) W przypadku zabudowy jednorodzinnej, QR kod jest ważny od momentu jego wydania do czasu złożenia deklaracji zerowej lub daty wskazanej w deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi, od której nieruchomość powinna zostać uznawana jako niezamieszkiwana.
- 2) W przypadku zabudowy wielorodzinnej QR kod jest ważny od momentu jego wydania do czasu złożenia załącznika do deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi, w której lokal mieszkalny zostanie wskazany jako niezamieszkały.
- 3) W przypadku złożenia deklaracji „0”, zarówno w przypadku domu w zabudowie jednorodzinnej jak i mieszkania w zabudowie wielorodzinnej QR kod pozwalający na dostęp do PSZOK ulega dezaktywacji.

4) Uprawnienia przysługujące osobom posiadającym ważny QR kod:

- 1) Aktywny QR kod uprawnia do wielokrotnego wjazdu do PSZOK na terenie Miasta Gniezna, samochodami osobowymi i dostawczymi w godzinach jego otwarcia i oddawania tam odpadów komunalnych wskazanych w „Regulaminie PSZOK”.
- 2) Osoba dysponująca wygenerowanym QR kodem może oddawać w PSZOK dowolne ilości odpadów wskazanych w „Regulaminie PSZOK”, poza odpadami podlegającymi imitowaniu, o których mowa w załączniku do uchwały Nr XVIII/267/2020 Rady Miasta Gniezna z dnia 8 kwietnia 2020 r. w sprawie uchwalenia regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie Miasta Gniezna.
- 3) Do danego QR kodu przypisane są limity tych odpadów, które na podstawie załącznika do uchwały Nr XVIII/267/2020 Rady Miasta Gniezna z dnia 8 kwietnia 2020 r. w sprawie uchwalenia regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie Miasta Gniezna są limitowane. Po przekroczeniu założonych limitów będzie pobierana opłata obliczona jako iloczyn ilości dostarczonych ponad limit odpadów komunalnych oraz stawek określonych w Uchwale Nr XLII/588/2021 Rady Miasta Gniezna z dnia 22 grudnia 2021 r. w sprawie dodatkowych usług świadczonych przez gminę Miasto Gniezno w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości i zagospodarowania tych odpadów.

5) Odpowiedzialność Stron

A. Odpowiedzialność wydawcy QR kodu:

1. Wydawcą QR kodu jest Miasto Gniezno.
2. Miasto Gniezno wydaje QR kody z wykorzystaniem dedykowanej aplikacji – Gnieźnieński PSZOK.
3. Miasto Gniezno gwarantuje, że QR kod stanowi niepowtarzalną kombinację liter i cyfr, które przypisany jest do jednej nieruchomości w zabudowie jednorodzinnej lub jednego mieszkania w zabudowie wielorodzinnej.
4. Miasto Gniezno gwarantuje, że dany QR kod wydany jest wyłącznie osobie, która posiada odpowiedni numer ewidencyjny PESEL oraz odpowiedni identyfikator płatnika lub odpowiedni identyfikator płatnika oraz odpowiedni nr identyfikacyjny i jednocześnie jest uprawniona do wydania jej QR kodu.

B. Odpowiedzialność Mieszkańca Gniezna, któremu wydano QR kod:

1. Mieszkaniec Miasta Gniezna, któremu wydano QR kod jest odpowiedzialny za posługiwanie się nim, nie udostępnianie go osobom trzecim oraz zgłoszenie wydawcy QR kodu, jego zagubienia lub kradzieży.
2. Niedopuszczalne jest udostępnianie QR kodu innym osobom niż domownicy.
3. Udostępnienie QR kodu osobom trzecim może spowodować naliczenie opłat za przekroczenie limitów, o których mowa w załączniku do uchwały Nr XVIII/267/2020 Rady Miasta Gniezna z dnia 8 kwietnia 2020 r. w sprawie uchwalenia regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie Miasta Gniezna, osobie której wydano QR kod.
4. W przypadku zagubienia QR kodu lub jego kradzieży należy zgłosić ten fakt niezwłocznie do Urzędu Miejskiego w Gnieźnie – Referat ds. Zagospodarowania Odpadów. W takim przypadku wygenerowany zostanie nowy QR kod, a limity zostaną przepisane.

6) Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące nieprawidłowego generowania QR kodów lub niepoprawnego ich działania, należy zgłaszać do wydawcy QR kodu.
2. Przypadki niewłaściwego generowania lub funkcjonowania QR kodów należy zgłaszać do Wydziału Ochrony Środowiska – Referatu ds. Zagospodarowania Odpadów Urzędu Miejskiego w Gnieźnie przy ul. Lecha 6:

- a. pisemnie,
 - b. telefonicznie – numer telefonu 61 426 04 85/86 w godzinach pracy Urzędu Miejskiego w Gnieźnie.
- 3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej wskazanie osoby, która zgłasza reklamację, jej adresu do korespondencji, numeru jej PESEL oraz identyfikator płatnika, a także wskazanie problemu.
- 2) Jeżeli w reklamacji nie wskazano danych wskazanych powyżej i rozpatrujący reklamację nie ma możliwości ustalenia adresu reklamującego na podstawie posiadanych danych, reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
- 3) Wszystkie reklamacje wnoszone w sposób określony w ust. 1 będą rozpatrywane bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni, a w przypadku reklamacji szczególnie skomplikowanej wymagającej dodatkowego wyjaśnienia, dopuszcza się przedłużenie tego terminu, a wnoszący reklamację zostanie poinformowany o nowym terminie załatwienia sprawy.
- 4) Odpowiedź na złożoną reklamację zostanie przekazana w takiej formie, w jakiej została złożona.

7) Przepisy końcowe

Kwestie nie uregulowane w niniejszym regulaminie rozstrzygane są przez wydawcę QR kodu, czyli przez Miasto Gniezno.